

## Merkblatt für Angehörige

### Time-out

#### Briefkontakte

Briefkontakte sind unbegrenzt möglich, soweit keine Kontaktsperre besteht. Briefe und Pakete werden auf ihren Inhalt kontrolliert. Anwaltspost wird ungeöffnet abgegeben.

#### Telefonzeiten

Die tägliche Telefonzeit beträgt 15 Minuten. Amtliche Telefonate sind zusätzlich immer möglich. Wenn keine Kontaktsperre vorliegt, darf nur mit den Eltern telefoniert werden.

#### Besuche von den Eltern

Besuche der Eltern sind nach Voranmeldung täglich bis 21:00 Uhr möglich. Pro Besuch sind max. 4 Personen möglich. Dauer max. 1 Stunde. Sonntags zwischen 13:00 – 17:00 sind keine Besuche möglich. Für Besuche melden Sie sich bis spätestens 24 Stunden im Voraus an. Amtliche Besuche oder Besuche von Mitarbeitenden der Stamminstitution sind immer möglich nach Voranmeldung. Weitere erwachsene Besuchende werden nur nach vorheriger Absprache zugelassen. Wir haben Besucherschränke, in denen Sie Ihre Tasche und Ihr Natel während der Besuchszeit deponieren müssen.

Hunde können nur nach Absprache mit den Mitarbeitenden mit zum Besuch genommen werden.

#### Geschenke & "Mitbringsel"

Bitte geben Sie Ihre Geschenke beim Betreten der Schleuse den Mitarbeitenden ab. Dabei müssen wir Süßigkeiten auf max. 300g, Salzige wie Chips auf max. 200g, Früchte auf 1000g sowie Getränke auf 5dl begrenzen. Nicht erlaubt sind offene Lebensmittel (auch nicht selbstgemachte Esswaren), Kaugummis, Fleisch- u. Wurstwaren, Alkohol, Red Bull, Medikamente und Topfpflanzen.

#### Geld

Jugendliche erhalten nach dem Eintritt ein Taschengeld für Kioskeinkäufe. Privatgeld kann nicht abgegeben werden und wird in den Effekten aufbewahrt.

Bei allfälligen weiteren Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

#### Viktoria-Stiftung Richigen

Geschlossenes Wohngruppenangebot weiblich / Time-out

Richigengrabenweg 202

3078 Richigen

031 838 77 73

[gw.weiblich@viktoria-stiftung.ch](mailto:gw.weiblich@viktoria-stiftung.ch)